

Workshop: **Qualitätsmanagement**

*Fehler verhüten, Fehler erfassen, Fehler analysieren
– die richtigen Qualitätswerkzeuge zur richtigen Zeit*

am 18./19.09.2008 in Aschaffenburg

Unternehmens-
beratung

Dietz



Zielsetzung

Einführung in eine **systematische Qualitätsverbesserung** mit den grundlegenden **Qualitätswerkzeugen**. Die Werkzeuge werden in Nutzen und Anwendung erklärt und die Teilnehmer in die Lage versetzt zu entscheiden, welche Werkzeuge für ihre Betriebe / Zwecke sinnvoll und anwendbar sind.

Zielgruppe

Dieses Seminar wendet sich an QMBs und alle, die sich einen Überblick über die gängigsten **Werkzeuge zur Qualitätsverbesserung** verschaffen wollen.

Null Fehler warum?



1 unzufriedener Kunde informiert 9 weitere Personen über seine Unzufriedenheit !

Voraussetzungen

Für die Teilnahme an diesem Workshop sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich.

Begrenzte Teilnehmerzahl

Dieser Workshop ist auf maximal 15 Teilnehmer begrenzt.

Inhalte

- Quality Function Deployment (QFD)
- Fehlermöglichkeits und Einfluss-Analyse (FMEA)
- Fehlersammelliste
- Histogramm
- Qualitätsregelkarte
- Ursache Wirkungs-Diagramm (Ishikawa)
- 5Why-Technik
- Pareto-Analyse (80/20-Analyse)
- Korrelationsdiagramm
- 8D-Report

Workshop: **Qualitätsmanagement**

*Fehler verhüten, Fehler erfassen, Fehler analysieren
– die richtigen Qualitätswerkzeuge zur richtigen Zeit*

am **18./19.09.2008** in **Aschaffenburg**

Unternehmens-
beratung

Dietz



Termin:

Beginn: Donnerstag, 18.09.08 um 09:00 Uhr

Ende: Freitag, 19.09.08 gegen 16:00 Uhr

Veranstaltungsort:



Hotel Klingerhof,
Am Hügel 7
63768 Hösbach-Winzenhohl

Referent:

Herr Uwe Schneider,
Qualitäts-, Ideen-, Beschwerdemanagement

Seminargebühr:

850,00 € zzgl. gesetzlicher MwSt.



Frühbucherrabatt:

Buchen Sie **5 Wochen vor Beginn** des Seminars, so gewähren wir Ihnen einen **Nachlass von 50,00 €**. Sie haben die Möglichkeit eine Stornierung kostenfrei bis 3 Wochen vor Beginn vorzunehmen. Anschließend sind 50 % der Seminargebühr fällig.

In den Seminargebühren sind Schulungsunterlagen, Teilnahmebescheinigung, Mittagessen und Verpflegung in den Kaffee-/Teepausen enthalten.

FAXANMELDUNG

■ an: 05407 – 349559

Unternehmensberatung Dietz
Eichendorffstr. 4
D-49134 Wallenhorst
Tel. +49 (0) 5407-818640
w.dietz@ub-dietz.com
www.ub-dietz.com

Kürzel: QM-180908

Persönliche Daten der Teilnehmer:

NAME 1. Teilnehmer VORNAME

POSITION E-MAIL

NAME 2. Teilnehmer VORNAME

POSITION E-MAIL

NAME 3. Teilnehmer VORNAME

POSITION E-MAIL

Unternehmen:

UNTERNEHMEN

ADRESSE

TELEFON

Rechnungsanschrift:

UNTERNEHMEN

ADRESSE

TELEFON BESTELLNUMMER

Ich kann nicht teilnehmen, aber hätte gerne

.. *Zugangsdaten zum Download der Unterlagen (40 € zzgl. MwSt.).*

.. *den Seminarordner + Download bestellt (65 € zzgl. MwSt.).*

.. *Ich möchte gerne Informationen über weitere Seminarangebote per email erhalten.*

Bitte überweisen Sie das Entgelt erst nach Erhalt der Rechnung. Das Entgelt ist auch zu zahlen, wenn eine Abmeldung nicht mindestens fünf Werktage vor Seminarbeginn schriftlich erfolgt. Mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung und der späteren Information bin ich/sind wir einverstanden.

Ort / Datum

Unterschrift