



## Zielsetzung

Die modular aufgebaute Ausbildung vermittelt:

- Das Kennen und Beherrschen der Vorgehensmodelle zur Entwicklung von FMEA für Systeme, Produkte und Prozesse
- Die Anwendung von Softwaretools zur Entwicklung von FMEA
- Moderationstechniken zur Entwicklung von FMEA

## Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Produkt- und Prozessentwicklung, Arbeits- sowie Qualitätsplanung, Produktion / Montage, Versuch und Felddatenanalysen.

## Inhalte

### FMEA Methodentraining (Systeme, Produkte, Prozesse)

- § **Ziele der FMEA**
- § **Definitionen der FMEA**
- § **FMEA für Systeme, Produkte und Prozesse**
- § **Die fünf Schritte zur Erstellung der System FMEA:**
  1. Das Definieren der Systemelemente und der Systemstruktur
  2. Das Definieren der Funktionen und der Funktionsstruktur sowie Funktionsnetze
  3. Das Durchführen der Fehleranalyse sowie Fehlernetze
  4. Das Bewerten der Risiken
  5. Durchführen von Optimierungen durch Vermeidungs- und Entdeckungsmaßnahmen
- § **Arbeiten mit dem FMEA Formblatt**
- § **Organisatorischer Ablauf einer FMEA: das DAMUK - Konzept**
- § **Definition: *Bewusstsein, Systemdefinition***
- § **Analyse: *FMEA im Team durchführen***
- § **Maßnahmenentscheidung: *Maßnahmen und Vorgehensweisen festlegen***
- § **Umsetzung: *Umsetzen und Bewerten durch Verifizieren, Validieren und Monitoren***
- § **Kommunikation: *Präsentieren und Kommunizieren***





## Einsatz von Softwaretools zur Entwicklung von FMEA

Die Vorteile der softwaregestützten FMEA - Erstellung werden aufgezeigt sowie die Anwendung ausgewählter FMEA Software gegeben (stand - alone Systeme, CAQ - integrierte Lösungen und ERP - integrierte Lösung).

- APIS Informationstechnologien GmbH
- IBS AG
- PLATO AG

Für die dargestellten Softwarewerkzeuge werden die Funktionen soweit trainiert, dass folgende Leistungen für die Analyse von Systemen, Produkten und Prozessen modelliert werden können:

- Systemelemente und der Systemstruktur
- Funktionen und der Funktionsstrukturen
- Fehleranalysen
- Risikobewertung
- Anlegen von Vermeidungs- und Entdeckungsmaßnahmen

## FMEA Moderatorenausbildung

- Aufgaben eines FMEA-Moderators
- Zusammenstellen von FMEA-Projektteams
- Vorgehensweise bei der Vorbereitung einer FMEA-Moderation
- Vorgehensweise bei der Moderation von FMEA-Teamsitzungen / Phasen einer FMEA - Moderation
- Kommunikation (Erfolgsfaktoren)
- Sprache (Sprechtechnik, Wirkung, Körpersprache)
- Moderation (Fragetechnik, aktives Zuhören, Setting)
- Gruppendynamik und Umgang mit Konflikten
- Präsentationstechniken
- Visualisierungstechniken
- Bewährte Tipps und Tricks für die erfolgreiche FMEA-Moderation
- Aufzeichnen der FMEA-Ergebnisse im Rahmen der Moderation
- Projektverfolgung

## Dauer:

80 Stunden

