



Zielsetzung

Die Teilnehmenden lernen die Ursachen von Prozessabweichungen und –Streuung zu ermitteln und zu eliminieren.

Zielgruppe

Mitarbeiter und betriebliche Führungskräfte aus Produktion und Sachbearbeiter/ Teamleiter aus den Bereichen Entwicklung, Planung, Qualität sowie Produktion / Montage.

Inhalte

- Die sieben Basis – Managementwerkzeuge (M7)
- Informationssammlung (Strichlisten, attributive und zu messende Merkmale)
- Daten einfach analysieren (z. B. Paretoanalysen, Affinitätsdiagramm, Relationsdiagramm, Matrixdiagramm ...)
- Werkzeuge der Fehlerursachenermittlung (z. B. Root Cause, 5 M; Ishikawadiagramme, ...)
- 8 D Analysen
- Methoden der Ideengewinnung
- Konzeptentwicklung
- Lösungsumsetzung
- Poka Yoke Prinzipien
- Kostenberechnung

Dauer:

40 Stunden

