

Die Kosten

Unsere Lehrgänge sind zertifiziert.

Sofern die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen, können die Kosten von der Bundesagentur für Arbeit, den Arbeitsgemeinschaften (Arge), dem Berufsförderungsdienst der Bundeswehr oder einem Sozialversicherungsträger übernommen werden.

Bitte informieren Sie sich vor Lehrgangsbeginn – wir beraten Sie gerne.

Die Zeiten

Der Unterricht findet zu den genannten Terminen von 8:30 bis circa 16:00 Uhr statt.



Wir sind zertifiziert nach ISO 9001:2008

Anmeldung Information Terminvereinbarung

Schulungsorte:

Illingen
Neunkirchen
Saarbrücken
Saarlouis
Sankt Wendel

Ansprechpartner:

Herr Dipl. Ing. Herbert Seel



Telefon / Fax:

06825 - 942 8010
06825 - 942 8019

Email / Internet:

eMail: seel@sikos.de
www.sikos.de

FLYER_QM-Seminare 200911

Maßnahme zugelassen nach AZWV

sikos

QM Qualitäts- management



Frühjahr 2010

SEMINARE im Überblick

Neben „Made in Germany“ ist heute eine Zertifizierung nach ISO 9001 ein Nachweis für Qualität.

Ohne dieses Siegel kann man seine Produkte und Dienstleistungen auf dem Markt nicht mehr anbieten.

Im Rahmen unseres QM-Frühjahrsprogramm bieten wir eine Reihe von aufeinander aufbauenden Seminaren zu diesem Thema an:

- 19. – 22.01.10: Qualitätsfachkraft
- 25. – 29.01.10: Qualitätsbeauftragter
- 18. – 26.02.10: Qualitätsmanager
- 08. – 09.03.10: interner Q'Auditor
- 08. – 12.03.10: externer Q'Auditor

QUALITÄTSFACHMANN (mit Personalprüfung)

- § Qualitätsmanagement-Grundsätze, verschiedene Konzepte, Politik, Normen
- § Organisation der Qualitätstätigkeiten und Techniken der Qualitätsverbesserung
- § Strategien der Fehlererkennung und Fehlervermeidung
- § Management von Ressourcen (ca. 32 Unterrichtsstunden)

QUALITÄTSBEAUFTRAGTER (zertifiziert)

- § Qualitätsrelevante Tätigkeiten in den Unternehmensprozessen
- § Führungsprozesse, Stützprozesse und wertschöpfende Prozesse
- § Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung, Kennzahlensysteme
- § Statistische Methoden
- § Lenkung von Fehlern, Analyse der Fehlerkosten
- § Audit zur regelmäßigen Prozesskontrolle (ca. 48 Unterrichtsstunden)

QUALITÄTSMANAGER (zertifiziert)

Vertiefende Kenntnisse in den Bereichen...

- § Organisation der Qualitätstätigkeiten
- § Techniken der Qualitätsverbesserung
- § Management von Ressourcen
- § Aufbau und ständige Aktualisierung des firmeneigenen QM-Systems
- § Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung (60 Unterrichtsstunden)




Interner QUALITÄTSAUDITOR (zertifiziert)

- § Prozessmanagement: Überwachung u. Messung
- § Lenkung von Fehlern
- § Gesetzliche u. Regelungsgesichtspunkte
- § Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung
- § Vorbereitung eines Systemaudits
- § Auditprozess- Aktivitäten
- § Berichtswesen u. Folgemaßnahmen (ca. 20 Unterrichtsstunden)

Externer QUALITÄTSAUDITOR (zertifiziert)

- § Auditieren und Bewerten des QM-Systems einer Organisation
- § ausgewählte Qualitätstechniken
- § Einführung in die Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung (40 Unterrichtsstunden)

 Prüfungen können mit einem international anerkannten Zertifikat abgeschlossen werden. Die Prüfungen werden durch einen akkreditierten Personalzertifizierer durchgeführt und erfüllen die Standards der EOQ - (European Organisation for Quality)