

Erfolgreiches Planen und Durchführen von Audits



Zielsetzung

Die Weiterbildungsmaßnahme qualifiziert zum Planen und Durchführen interner (1st Party) und externer (2nd Party Audits – z. B. Lieferanten) Audits auf der Basis internationaler Regelwerke (z. B. ISO 9001, ISO 14001, ISO TS 16949)

- Audits als Voraussetzung zur Zertifizierung und kontinuierlichen Verbesserung eines Qualitätsmanagementsystems
- Planung und Durchführung von Audits
- Definition und Besonderheiten der System-, Produkt-, Prozess- und Lieferantenaudits
- Auditberichterstellung und Maßnahmenrealisierung
- Qualifizierungsvoraussetzungen für Auditoren

Anmerkung: Die Planung und Durchführung der Ausbildung berücksichtigt die Forderungen der Normenreihe ISO 19011.

Zielgruppe

Mitarbeitende aus allen Unternehmensbereichen, die mit der Planung und Durchführung von Audits beauftragt sind.

Inhalte

- Information über wesentliche Inhalte der DIN ISO 19011
- Einführung in die DIN EN ISO 9001
- Auditarten /-Typen
- Anforderungen und Erwartungen an prozessorientierte Audits
- Anforderungen und Erwartungen an Auditoren und Auditierete
- Planung und Vorbereitung von prozessorientierten Audits
- Fragearten und –techniken
- Erfolgreiche Kommunikation und Verhaltensweisen für Auditoren
- Umgang mit Auditstörungen und schwierigen Gesprächspartnern
- Das Startgespräch
- Durchführung von prozessorientierten Audits
- Identifizieren „objektiver Nachweise“ im Audit
- Ergebnissicherung und Berichterstellung
- Auditabschluss
- Verfolgen der Korrekturmaßnahmen und Wirksamkeitsprüfung
- Das Audit als ein Führungselement im Managementsystem

Dauer

16 Stunden

